

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG UTRZYMYWANIA DOMEN I PRZESTRZENI DYSKOWYCH PRZEZ FIRME ATOR

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zakres i warunki świadczenia usług odpłatnego utrzymywania domen oraz przestrzeni dyskowych przez firmę Ator Ireneusz Brejer.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Użyte w Regulaminie i Umowie pojęcia oznaczają:

1. Operator – firma ATOR Ireneusz Brejer.
2. Usługa – usługa polegająca na odpłatnym utrzymywaniu domen oraz przestrzeni dyskowych na serwerach Operatora.
3. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą zawarto Umowę o świadczenie Usług.
4. Umowa – umowa zawarta na piśmie, między Abonentem a Operatorem, której przedmiotem jest świadczenie Usług.
5. Cennik - zestawienie cen za oferowane przez Operatora Usługi.
6. Siła wyższa - nieprzewidywalne, niezależne od Operatora zdarzenie związane ze zjawiskami atmosferycznymi i awariami urządzeń zewnętrznych poza siecią Operatora.

§ 2 UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Podstawą korzystania z usług Operatora jest zawarcie Umowy o świadczenie Usług, podpisanej między Abonentem a Operatorem lub jej upoważnionym Przedstawicielem, której integralną część stanowią postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część wszystkich Umów w zakresie, w jakim ujęte w nim zagadnienia nie zostały uregulowane odmiennie w treści konkretnej Umowy.
3. Przez Umowę Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat określonych w Cenniku i do przestrzegania Regulaminu.
4. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony.
5. Regulamin oraz Cennik jest dostępny dla Abonenta w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej www.ator.pl. Abonent ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i Cennikiem przed zawarciem Umowy.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i poprawek do niniejszego Regulaminu.
7. Operator zobowiązuje się zawiadomić pisemnie Abonenta o zmianie Regulaminu z 30 – dniowym wyprzedzeniem. W ciągu 14 dni od otrzymania takiego zawiadomienia Abonent może wypowiedzieć świadczenie Usługi przez Operatora.
6. W przypadku gdy Abonent nie wypowie pisemnie świadczenia Usługi przez Operatora w okresie 14 dni od otrzymania zawiadomienia, nowy Regulamin wiąże Abonenta od dnia następnego po upływie 30 dni od zawiadomienia Abonenta o zmianie Regulaminu.
7. Operator rozpoczyna świadczenie Usług w dniu następującym po dniu, w którym została zawarta Umowa.
8. Rozwiązanie Umowy, odstąpienie,

wstrzymanie, wygaśnięcie, nie zwalnia Abonenta z uregulowania należności wobec Operatora za okres trwania Umowy.

9. Operator może się posługiwać przy wykonywaniu Umowy osobami trzecimi po przedstawieniu stosownego pełnomocnictwa.
10. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do zmiany zakresu Usług zamawianych przez Abonenta. Zmiana zakresu Usług dokonana przez Abonenta jest podstawą do zmiany wysokości opłat zgodnie z Cennikiem. Zmiana polegająca na rozszerzeniu zakresu Usług, będzie skuteczna od dnia następującego po dniu jej dokonania, natomiast zmiana polegająca na zmniejszeniu zakresu Usług będzie skuteczna od początku następnego okresu rozliczeniowego. Wszelkie zmiany dotyczące Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.
11. Operator w związku ze świadczeniem Usług, przetwarza dane udostępnione w Umowie i może przetwarzać dane osobowe Abonenta w oparciu o art. 23 ust 1 pkt 5 ustawy z 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883 z późn. zmianami.). Abonent posiada pełne prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ma prawo do ich poprawiania oraz wyrażania sprzeciwu co do ich przetwarzania w sposób sprzeczny z prawem.

§ 3 NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Opłaty za Usługi należne zgodnie z Regulaminem i Cennikiem określone są w fakturze pro-forma, wystawianej przez Operatora i są płatne z góry za okres rozliczeniowy.
2. Okresem rozliczeniowym jest 12 miesięcy. W przypadku niektórych opcji – wskazanych w Cenniku – okres rozliczeniowy może wynosić wielokrotność jednego miesiąca.
3. Operator wystawi fakturę VAT po dokonaniu wpłaty przez Abonenta.
4. Abonent ma prawo do dokonania opłat z góry za więcej niż jeden okres rozliczeniowy – gwarantuje to utrzymanie wysokości opłat za te okresy rozliczeniowe na poziomie obowiązującym w dniu zapłaty.
5. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
6. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta dotyczących fakturowania, w szczególności: NIP, siedziby lub adresu, numerów telefonów itp. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania korespondencję kierowaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną ze skutkiem prawnym.
7. Faktury VAT za Usługi Operatora doręczane są listem zwykłym na adres zamieszkania (siedziby) Abonenta, chyba że, zażąda on przesyłania korespondencji na inny adres. Faktury VAT mogą być również doręczane Abonentowi w inny sposób.
8. W przypadku braku wpłaty w terminie określonym w fakturze pro-forma przestają funkcjonować wszystkie zobowiązania, prawa i obowiązki obu stron, Umowa traci moc prawną i uważana jest za niebyłą.
9. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto bankowe wskazane w fakturze pro-forma wystawionej przez Operatora.
10. W razie opóźnienia płatności faktury VAT ,

Operatorowi przysługuje prawo naliczenia odsetek w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia.

11. Zawiadomienie o zmianie Cennika Operatora będzie następować poprzez publikację stosownej informacji na stronie www Operatora na 30 dni wcześniej przed końcem okresu rozliczeniowego, poprzedzającego zmianę wysokości stawek
12. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta o nie przyjęciu nowych warunków zmienionego Cennika w ciągu 14 dni od dnia, w którym zawiadomienie o którym mowa doszło do Abonenta w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią, jest rozumiane jako akceptacja zmiany Cennika.

§ 4 WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Abonent lub Operator mogą wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem prawnym na koniec okresu rozliczeniowego, w którym dana Strona otrzymała pismo drugiej Strony o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku, gdy Abonent, który wypowiada Umowę, dokonał płatności z góry za więcej niż jeden okres rozliczeniowy, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem ostatniego z opłaconych okresów rozliczeniowych.
2. Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
3. Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez odszkodowania lub zawiesić świadczenie usług w przypadku:
 - a) naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu i Umowy,
 - b) likwidacji albo ogłoszenia upadłości Abonenta,
 - c) przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uzyskania pisemnej zgody Operatora.
 - d) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy,
4. W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Usług i kasuje dane elektroniczne Abonenta znajdujące się na serwerach Operatora.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Operator odpowiedzialności nie ponosi. W szczególności, Operator nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwaniami w świadczeniu usług Operatora, zwłaszcza na skutek takich okoliczności jak:
 - a) awaria łączy telekomunikacyjnych, telefonicznych, w tym międzynarodowych, zajętość linii,
 - b) przyczyny o charakterze Siły wyższej
 - c) okoliczności powstałe z winy Abonenta np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Abonenta albo nieprzestrzegania postanowień

- Regulaminu i innych przepisów prawa.
- Operator nie odpowiada za szkody polegające na utracie korzyści przez Abonenta..
 - Całkowita odpowiedzialność Operatora wobec Abonenta ze wszystkich tytułów wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia otrzymanego przez Operatora z tytułu świadczenia Usług na rzecz tego Abonenta za 2 ostatnie okresy rozliczeniowe.
 - W stosunku do Abonentów zawierających Umowę w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą (tzn. Abonentów nie będących konsumentami), Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z Usług, nawet jeżeli Operator został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA

- Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z korzystania z Usług przez Abonenta oraz osoby przez niego upoważnione, w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu i obowiązującymi przepisami prawa.
- Ze względu na bezpieczeństwo danych, Abonent jest zobowiązany do częstej zmiany hasła.
- Na wypadek wystąpienia przez osobę trzecią z uzasadnionymi roszczeniami wobec Operatora z tytułu korzystania przez Abonenta lub osoby przez niego upoważnione z Usług, Abonent zobowiązuje się do ich zaspokojenia, poniesienia kosztów pomocy prawnej oraz innych uzasadnionych kosztów, w szczególności w przypadku naruszenia dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich.
- Abonent zobowiązuje się do niezwłocznego przystąpienia na wezwanie Operatora lub na skutek dopozwania do postępowań sądowych lub pozasądowych toczących się z udziałem Operatora, zawisłych na skutek korzystania przez Abonenta lub osoby przez niego upoważnionej z Usług, pod warunkiem powiadomienia go o toczącym się postępowaniu przez Operatora.
- Abonent zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń regresowych Operatora oraz związanych z nimi wydatków, łącznie z kosztami postępowania i kosztami pomocy prawnej.

§ 7 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- Abonent w trakcie obowiązywania Umowy ma prawo do korzystania z Usług zgodnie z Regulaminem.
- Usługi dostarczane przez Operatora są świadczone na wyłączny użytek Abonenta. W związku z powyższym Abonent nie jest uprawniony do dostarczania osobom trzecim usług Operatora bez pisemnej zgody W

przypadku niektórych opcji – wskazanych w Cenniku – Usługa może być świadczona dla osób trzecich.

- Abonent zobowiązany jest powstrzymać się od jakichkolwiek działań, które są niezgodne z prawem lub mogą doprowadzić do naruszenia prawa w związku z korzystaniem z Usług. Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Na Operatorze nie spoczywa obowiązek obserwowania materiałów przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta, lub poszukiwania faktów, lub okoliczności, które wskazywałyby na bezprawny charakter działalności Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszeń, których dopuści się Abonent.
- Abonent zobowiązany jest nie przekazywać i nie przechowywać na przestrzeni dyskowej serwerów Operatora, treści naruszających obowiązujące przepisy prawa oraz niniejszy Regulamin, a w szczególności zobowiązany jest powstrzymać się od następujących czynności:
 - wysyłania masowych komunikatów o charakterze komercyjnym („spam”) wbrew woli adresatów,
 - używania i udostępniania bez stosownego zezwolenia materiałów objętych ochroną prawną związaną szeroko rozumianym prawem autorskim i prawami pokrewnymi, używania bez stosownego zezwolenia lub oznaczenia znaków towarowych osób trzecich, używania lub dystrybuowania informacji będących tajemnicą przedsiębiorstwa osób trzecich,
 - podejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować naruszenie chronionej prawem prywatności osób, włączając w to zbieranie i dystrybucję informacji o Abonentach Internetu bez ich zgody, z wyjątkiem zakresu dopuszczonego przez prawo,
 - transmisji treści obraźliwych, pornograficznych i naruszających dobra osobiste osób trzecich lub dobre obyczaje,
 - zamierzonego omijania, kasowania, doprowadzania do mylnej interpretacji informacji transmisyjnej, włączając w to nagłówki zwrotne przesyłek poczty elektronicznej i adresy pakietów protokołów internetowych itp.,
 - używania usług do prowadzenia jakiegokolwiek działalności sprzecznej z prawem lub regulaminami innych dostawców Internetu, serwisów WWW, kawiarni internetowych itp.,
 - wykorzystywania usług świadczonych przez Operatora w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego w tym celowego przeciążania sieci, celowej transmisji danych z wirusami komputerowymi,
 - przyczyniania się lub zezwalania jakiegokolwiek osobie na działania opisane powyżej.

- Operator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu fizycznego zabezpieczenia serwera przed nieautoryzowanym dostępem osób nieuprawnionych.
- Operator zobowiązuje się do zachowania tajemnicy treści przekazywanych za pośrednictwem poczty elektronicznej i umieszczonych na przestrzeniach dyskowych. Dostęp do zasobów Abonenta (jego obszaru dyskowego, katalogów i wszystkich zapisanych plików danych) możliwy jest tylko dla osób znających hasło. Zabezpieczenie konta hasłem nie gwarantuje 100% tajności. Operator nie bierze odpowiedzialności za skutki dostępu do przestrzeni dyskowych przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia lub „złamania” hasła.
- Operator zastrzega sobie prawo wglądu do materiałów umieszczonych na kontaktach Abonentów w przypadku okoliczności, o których mowa §7 ust. 3 i 4 Regulaminu z zastrzeżeniem §7 ust. 6 Regulaminu.

§ 8 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- W ramach realizacji zamówionych Usług, Operator zapewnia sprawność działania serwerów, na których umieszczone są przestrzenie dyskowe.
- Reklamacje Usług należy zgłaszać do Działu Obsługi Klienta Operatora drogą pocztową lub elektroniczną.
- W przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług, Operator dołoży wszelkich starań do usunięcia przyczyny tej przerwy w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji do Działu Obsługi Klienta.
- Operator zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usług związanych z konserwacją sprzętu, koniecznością relokacji fizycznej lub z innych uzasadnionych przyczyn. Operator informuje o takiej przerwie pocztą elektroniczną lub poprzez ogłoszenie na stronie internetowej www.ator.pl. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej zagrażającej działaniu krytycznych dla świadczenia Usług urządzeń, może nastąpić nieplanowana przerwa w świadczeniu Usług. Świadczenie Usług zostanie rozpoczęte niezwłocznie po ustaniu sytuacji awaryjnej.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszelkie spory powstałe w czasie świadczenia usług internetowych na podstawie Umowy, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin, podlegają rozpoznaniu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2007 roku.